

事業所向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名		重症児デイ ファミリー郡山	実施日		2025年 1 月 27 日実施	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3			今後ご利用様が増えてきた際は配置替えが必要である
	②	職員の配置数は適切であるか	2	1		専門性を高めて行けるよう研修会に参加していきたい
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			安全面に気を付け危ない所は即直すようにしている
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参加しているか	1	2		PDCAサイクルを心掛けミーティングや会議で職員で話し合う場を設け業務改善に繋げたい
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか			3	アンケートを行っていき、今後業務改善に繋げていきたい
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか			3	今回が初回だが、ホームページの評価表で評価を実践し、業務改善に繋げていく
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			3	現在外部評価は行っていない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3			該当する研修があれば、情報共有していき、参加していきたい
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3			今後、児発管を中心とした全職員でアセスメントを行い、お子様に添った支援計画を作成していきたい
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3			重症児、医ケア児用ツールを使用している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	2		立案は児発管が行い、その後職員同士で確認を行っている
	⑫	活動プログラムを固定化しないように工夫しているか	3			お子様の体調面を見ながら、色々な活動を取り入れている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか			3	手探りのところもあるが、今後利用者様の状況に応じた支援をしていきたい
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3			まだオープンして3カ月の為、慣れることを最優先に、状況に応じた計画書になっている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3			朝のミーティングや月1回の会議で共有している
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い気付いた点等共有しているか			3	気が付いた時に、職員で共有するようにしているが、まだ不足している為、1カ月ごとの会議で振り返る必要があると感じる
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3			記録を見ると子ども達の状況が見えるような書き方を心がけている

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか			3	モニタリングの時期になっていない為、行っていない(オープン3カ月目)今後、行っていきたい
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3			多様な活動をご利用者の状況に応じて提供している
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	1		2	まだ、そのような参加機会はないが、今後積極的に参加していきたい
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3			送迎時に学校の先生方と情報共有をし、保護者様と密に情報共有するように努めている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等連絡体制を整えているか	3			契約時やアセスメント時に必要な情報は保護者様から得ている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか				該当なし
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				該当なし
	㉕	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			3	今後積極的に参加していきたい
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はあるか			3	まだオープンして3カ月の為、慣れることを最優先に、状況に応じての計画書になっている
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			3	可能な限り参加したい
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3			事業所での様子や家庭での様子、困りごとなど送迎時や連絡帳で状況の共有をしている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			3	ペアレントトレーニングの研修資料の周知をしたり、機会があれば研修に参加したいと思う
保護者への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3			管理者が契約時に行っている
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		1	2	今後、保護者様との関わりを増やし悩みを打ち明けやすい関係を築き上げていきたい
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3			苦情等はないが、体制や整備を行い、適切に対応していきたい

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			現在苦情等はないが、あった場合は、体制の整備を行い適切に対応していきたい
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	3			月1回ホームページに活動内容を記載し、活動計画を月ごとに作成し保護者様に渡している
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	3			知りえた情報は社内で完結するように心がけている
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3			子ども達一人ひとりの特性に応じた対応に心がけている
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			3	現在は行っていないが長期休み時に取り入れていきたい
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3			火事・地震・不審者などの定期的な避難訓練を実施していきたい。作成をし周知、徹底を行っていく
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			3	まだ、取り入れていないが、年間計画として組まれている
	④⑩	虐待を防止するため、職員研修機会を確保する等、適切な対応をしているか			3	今後研修に参加し、職員間で共有し、虐待防止について意識しながら支援していきたい
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			3	身体拘束を行うようなご利用様がない いた場合は十分な説明と了解が必要であると理解している
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		1	2	指示書はないが、アセスメント時に保護者様よりアレルギーの有無を確認している
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか			3	ヒヤリハットの記録をし、職員間で共有し会議等で話し合い予防に努めていきたい

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名		重症児デイ ファミリー郡山	実施日		2025年 1月 27日実施	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等支援が行われているか	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	2			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	2			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2			