

放課後等デイサービス・児童発達支援自己評価表

ファミリーキッズ伊勢原2

サテライト2(ファミリーキッズミニ伊勢原)

サテライト3(ファミリーキッズ伊勢原10)

サテライト4(ファミリーキッズ伊勢)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			活動スペースなど工夫している
	②	職員の配置数は適切であるか	○			適切
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			バリアフリーになっている
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			毎日職員ミーティングを行い振り返りを行っている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			アンケートを2回/年 実施
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			変更時または1回/年 更新
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			外部関係機関と連携している
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			外部の研修や講習会や勉強会の機会を設けている
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			モニタリング会議実施月1回 個別支援計画作成時などに実施
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			細かなアセスメント実施
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			ミーティングにて障害特性に応じて立案している
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			個別支援、集団でのアンサンブルを考え、様々組み合わせた活動をするように心がけている

	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			一日の長さに応じて活動プログラムを決め、休日はイベント企画にて様々な体験を提供している
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			発達状況に応じて、成長を促す個別活動や集団活動に取り入れ、個別支援計画を作成している
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			利用者の配慮すべき事項や役割分担の確認を行っている
適切 な 支 援 の 提 供	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			送迎後、職員間で情報共有を行っている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			毎日職員間でミーティング実施、連携を行っている。改善点など確認、再発防止、改善を行うよう確認している
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			定期的かつ日常的に情報の共有に心がけている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			ガイドラインの確認を実施
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			必要に応じて管理者及び児童発達支援管理責任者が参加
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			部会に出席し連携を行っている。学校との連携が出来ている。今後より共有できるように努めたい
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○			医療連携ステーションとの連携体制がある
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			保育所等、所属機関と連携を行っている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			必要に応じて情報提供する

	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			必要に応じて連携し助言や研修を受けている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		コロナ過で自粛している
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			積極的に参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時や面談時以外でも電話にて相談を受けている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			保護者と細かな連絡を徹底、場合によって療育で使用している方法など共有している
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時、面談時等に説明をしている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			相談があった際には、できる限り助言等を行い、必要に応じて関係機関につなげている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		コロナ過でもあり、感染予防の為、保護者参加型の行事などを通して連携を支援していく予定
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情があった際は、誠意をもって迅速に対応を行うよう心がけている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			その都度、キッズ通信など発行を行い、活動報告など配布発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	○			厳重管理を行っている
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			タブレットでの連絡ノートを使用、様子など細かくご利用時には発信している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	今後の課題として、実施したいと考えている
非常時等の	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			感染予防・緊急時対応などお便り配布を年1回配布確認を行っている

③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年2回避難訓練実施
④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			外部研修を行っている。日々のミーティングで指導し虐待防止を強化している
④1	どのような場合にもやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			契約時に重要事項説明書に記載のある拘束についての説明を行っています 必要に応じて同意書を頂く場合もある
④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			契約時に保護者に確認し、アレルギーのある方は、医療指示書等に基づいて対応します
④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			何か起こった時には作成、改善予防に努め、職員全員に共有、確認を行っている

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名		ファミリーキッズ 伊勢原2 サテライ	実施日		2023年 7月 10日実施	
		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	○			工夫して使用している様子
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			バリアフリーで利用しやすい
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス・児童発達支援の計画が作成されているか	○			分かりやすく計画していると思う
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			様々な活動を提供していると思う
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○		感染予防を徹底しながら実施してほしい
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	○			契約時に説明された。 分からない時はすぐに聞けるので助かる
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			コドモンにて日々の様子を細かく記載し共有できている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等支援が行われているか	○			相談しやすい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	感染予防を徹底しながら実施してほしい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			何かあったら連絡し対応してくれる
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	○			月1回のホームページの更新が楽しみにしている
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			感染予防を徹底していると思う
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			避難訓練や緊急時にはコドモンやお迎え依頼など説明を受けている

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			楽しく通っている 様々な経験体験を行い成長を感じた
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			満足している 様々な活動をしてくれる 勉強の習慣も身に着いてきた