

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名		ファミリーキッズ郡山		実施日	2023年 7月 27日実施		
		チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか		13			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		12			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		10	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		12			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		13			・外出プログラム、場所が色々な所で子供にはとても刺激になると思う
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		5	8		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか		12	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		13			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等支援が行われているか		13			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	6	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		11	1	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		13			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか		12	1		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか		13			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		12	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		13			

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		13			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみな様子です。 ・すごく楽しみで帰りもニコニコして帰ってくるのですごく嬉しいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		13			<ul style="list-style-type: none"> ・子供の良い所を褒めてくださったり、日頃から保護者とのコミュニケーションもとってくださいるので、安心して通所できます。 ・すごく親切にして頂き、私も安心してあげています。

事業所向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名		ファミリーキッズ郡山		実施日		3 年 7 月 27 日	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		4	1		
	②	職員の配置数は適切であるか		3	2		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	1	2	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参加しているか		3	2		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		3	2		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		5			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3	1	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		3	2		
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか		4	1		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		5			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか		3	2		
	⑫	活動プログラムを固定化しないように工夫しているか		4	1		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		4	1		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		5			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		5			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い気付いた点等共有しているか		5			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		4	1		

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	3	2		
関係機関や保護者との連携	⑳	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	5			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	2		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等連絡体制を整えているか	2		3	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に務めているか	4	1		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	1	
	㉕	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	1	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はあるか	1	1	3	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1	1	
保護者への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	3	

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	5			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	3	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	④⑩	虐待を防止するため、職員研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	1	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4		1	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			

事業所向け 児童発達支援 自己評価表

事業所名		ファミリーキッズ郡山	実施日	2023年 7月 27日実施		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	②	職員の配置数は適切であるか	3	2		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	2	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参加しているか	3	2		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	1	
適切な支援の提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	⑫	活動プログラムを固定化しないように工夫しているか	4	1		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	5			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い気付いた点等共有しているか	5			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		
	⑱	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
関係機	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	4	1		
	⑳	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	5			
	㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	2	2	1	

④	師の指示書に基づく対応がされているか	7			
④2	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			

保護者等向け 児童発達支援 評価表

事業所名		ファミリーキッズ郡山		実施日		2023年 7月 27日実施	
		チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか		12			出入口は常に鍵がかかっている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか		11	1		ルールに従っている配置である
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		6	4	1	バリアフリーは未開設
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか		10		1	・いつも親身になって娘の1番良い方を考えてくださっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		9	1	1	ややルーティーン化しつつある
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		5	4	2	クラブとの交流はない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか		11			迎えの際5分内程度聞く
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		11		1	話し合いが少ないので、難しいと考える
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等支援が行われているか		10	1	1	助言はない
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	4	7	・あまり他の保護者の方との交流がないので今後そういった会があれば参加したいと思います。 ・保護者同士の繋がりのお機会は少ない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		9	1	2	要望はするが表現していない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		12			担当者の子供への対応や疎通は丁寧である
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか		10	1	1	会報はなし。所の自己評価は見していない
	⑭	個人情報に十分注意しているか		11		1	情報が混乱し、消えた事事故事例があり心配した
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		11		1	防犯マニュアル感染症対応で、コロナ感染が出て不備あり
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		10	1	1	訓練その他の情報はない

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		10	1		・一度も行きたくないと言った事がなく、毎回先生方に会えるのを楽しみにしています。 ・職員が甘やかし気味に感じるが、子どもも先生方やお友達みんな大好きで毎回ニコニコ行っています。安心知っていますしとても感謝しております
	⑱	事業所の支援に満足しているか		10	1		

						、この心算しきりま。
--	--	--	--	--	--	------------

						・課題が
--	--	--	--	--	--	------

						多い。時間をかけ、前進する
--	--	--	--	--	--	---------------