

## 事業所向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名		ファミリー・キッズ座間3		実施日		平成34年 7 月 15 日実施	
		チェック項目		はい	どちら ともい えない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○			
	②	職員の配置数は適切であるか		○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			活動スペースはフラットになっているが、改善できない部分について安全に配慮を行っています
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参加しているか		○			時間を設けて行っています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○			アンケートを実施し改善に取り組んでいます
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		○			公開しています
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				○	外部評価は行っていないが、事業所内で話し合い改善に努めています
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○			スキルアップ研修など本店にて行っています
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか		○			アセスメント表や保護者様からの課題等を聞き取りながら作成しています
適切な 支援の 提供①	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか				○	アセスメントや個人記録を参考に対応を行っています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか		○			毎日、ミーティングを取り決めています
	⑫	活動プログラムを固定化しないように工夫しているか		○			戸外、室内、季節行事を取り決めています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○			朝からのご利用となるので、平日休日にかかわらず固定化してしまわない様工夫しています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		○			個別の支援を活かしつつ集団の活動プログラムを実施しています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		○			前日に翌日のプログラム等の確認をしています

適切な支援の提供②	①⑥	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い気付いた点等共有しているか	○			記録をしながらの情報共有をしています
	①⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			個別記録は当日に記録し、職員間で話し合いを行っています
	①⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			定期的に行い必要であれば見直しを行っています
	①⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	②⑩	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	○			参加しています
	②⑪	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			幼稚園や保育園での様子等、必要に応じて行っています
	②⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等連絡体制を整えているか				医療的ケアが必要なお子様は現在ご利用がありません
	②⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に務めているか	○			児童発達支援事業所のため適宜行っています
	②⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			児童発達支援事業所のため放課後等デイサービスへの移行の場合行います
	②⑮	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			会議や研修参加を行っています
	②⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はあるか			○	
	②⑰	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○	座間市放デイ連絡会への参加はしています
	②⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			コドモン・送迎時等様々な方法でコミュニケーションを取っています
	②⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時、変更時には説明を行っています
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			保護者様により相談があった場合は対応をさせていただきます
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	コロナにて感染予防の為、実施していません
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			管理者が対応しています
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	○			座間3号便りを月1度発行し、活動内容等を発信しています
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○			
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	コロナにて感染予防の為、実施していません
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			定期的に実施しています
	④①	虐待を防止するため、職員研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			ガイドブック等を活用し行っています
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			身体拘束を必要とする事例はないが、必要がある場合は保護者様への説明を行い記載します
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			アセスメントにて確認、対応を行っています
	④④	ヒヤリハット事例集を作成し事業所内で共有しているか	○			書式に従い共有しています

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名		ファミリー・キッズ座間3			実施日 平成34年 7 月 15 日実施			
		チェック項目			はい	どちら とも いい ない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか			5	3	1	欲をいうともう少しだけ広げればと思う事もあります
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか			6	3		今の子供の人数だと適切かと思えます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				4	5	スロープや手すりの必要性はわかりませんが、ないように思ったのでいいえチェックしました
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか			9			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか			9			四季折々のイベントをやってくださっています。野外、野内活動をもに工夫されています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				1	8	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか			9			一番最初に入所の件でご相談させて頂いた時に親身になってお話を聞いてくださり絶対にここへ通わせたいと思いました
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			9			アプリを使って毎日の様子を細かく教えて下さいます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等支援が行われているか			9			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			5	3	1	保護者同士が会える機会がないので参観などのイベントがあれば意見交換が出来て良いと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			9			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			9			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか			9			3号日より写真付きのお知らせは毎月楽しみにしています
	⑭	個人情報に十分注意しているか			9			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			1	8		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			9			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか			9			
	⑱	事業所の支援に満足しているか			9			とても満足しています。沢山の経験をさせて下さっていて、親でも気づきにくい成長を気付いてくださいます。子供の成長を同じように喜んでくださるスタッフさんに感謝しかありません