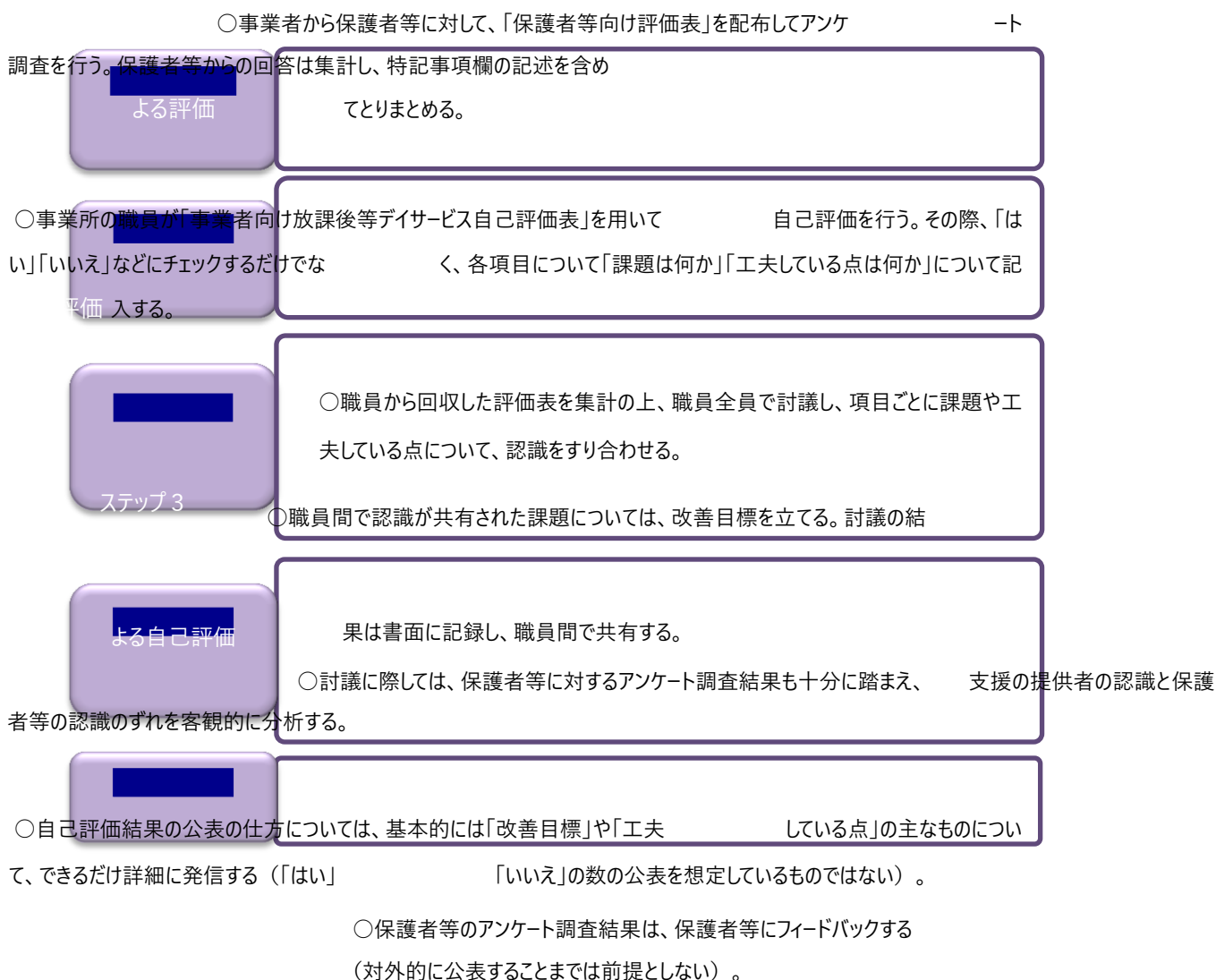


「事業者向け放課後等デイサービス自己評価表」及び
「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」について

- 放課後等デイサービスガイドライン（以下「ガイドライン」）は、放課後等デイサービス事業所における自己評価に活用されることを想定して作成されたものですが、各事業所で簡易に自己評価を行うことができるよう、ガイドラインの内容を踏まえた「事業者向け放課後等デイサービス自己評価表」を作成しました。ただし、この自己評価表を活用してより適切に自己評価を行うために、事業所関係者に対しては、ガイドライン本文を熟読することをお勧めします。
- さらに、放課後等デイサービスを利用する子どもの保護者等による、ユーザー評価に活用していただくために、より一層簡素な「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」も併せて作成しました。
- 上記の2つの評価表はあくまで「雛型」であり、事業所等でこれに適宜加除修正を行って活用していただくことも可能ですし、どのような形で活用するかも自由ですが、2つの評価表の基本的な活用方法としては、以下の手順を想定しています。



○立てられた改善目標に沿って、支援を改

善していく。

○業務改善に真摯に取り組む事業所ほど、公表される自己評価結果には、改善目標に関する記述が多くなされるものと想定しています。○また、（地域自立支援）協議会や事業者団表を使った自己評価結果の事例発表を行う機会を設けるなどにより、自己評価の取組が広がっていくことを期待しています。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2		定員に満たしていないため今のところ余裕はある
	②	職員の配置数は適切であるか	5			6月から1名増となった
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	3	玄関スロープはなく多目トイレの入り口が狭い
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	3	1	今後活用したい
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか				今回初のアンケートになるため結果次第では改善していく
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか				今回初めて
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	3	必要性を感じる
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		3	2	内外の研修があれば可能な限り参加していく方法を考えている
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	3	1	アセスメントをもう少し適切に行っていききたい
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		5		個々にあったツールを使用し増やしていきたい
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	3	1	チームではなく職員で話し合っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	3	1	個々の特性を理解しながら計画しているため固定しないように意識している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		3	2	課題は決めず、個々の様子を見て進め支援していきたい

⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	4		実際は組み合わせているが計画としては盛り込まれていない
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	3	1	周知しておきたい内容があれば開始前に伝える
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			短時間でも打ち合わせは行っている
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		正しい記録を意識し誰が見てもわかる。わかりやすい書き方を意識し記入している

⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	3	1	必要時にはモニタリングを行う
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか		5		周知していきたい

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2		担当者及び自発管が出席できるように設定したい
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			その都度行っている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				現在利用はないが今後に備えたい
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2	1	相談支援員を経由して共有している
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				該当なし
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		5		受ける予定である
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5		コロナの様子を見て検討
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5			分野別に参加している

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解を持っているか	4	1		連絡ツールはあるが、保護者様へ直接、 出来事や良かったところを伝えている
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支援 を行っているか			5	研修等の機会を設け支援の一つとして行っ ていきたい
保護者への説明責任等	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	2	3		わかりやすいよう説明を心掛けている
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行ってい るか	3	2		電話相談も多いが慶弔の気持ちを持ちな がら聞いて支援につながるようなアドバイスを 心掛けている
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を支 援しているか		1	4	5月オープンの為会の活動はまだない
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に 対応しているか	3	2		今のところ苦情はないが
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	1	2	2	今後予定したい
	㉗	個人情報に十分注意しているか	5			基本的な事なので周知している
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしているか	5			個々にあった伝え方を考え配慮している
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っているか		2	3	コロナ禍の中でどこまで？
非常時等の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に 周知しているか	4		1	周知していきたい
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っているか	4	1		最低年2回状況を見て数回増やす計画
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしているか	2	2	1	確保していきたい
	㉝	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う かについて、組織的に決定し、子どもや保護 者に事前に十分に説明し了解を得た上で、 放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	1	3	必要になり変えない児童に関しては十分に 保護者との情報共有を行いたい
	㉞	食物アレルギーのある子どもについて、医師の 指示書に基づく対応がされているか	5			配慮し対応している

④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	2	2	いくつかの事例をもとに作成共有したい
----	----------------------------	---	---	---	--------------------

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			広々として開放感があって良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	6			
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	6			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	1	無回答1 今はコロナ禍の為実施されていないが落ち着いたらあるとよいです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		今のところないと思うのでよくわからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2		
非常時	⑭	個人情報に十分注意しているか	6			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		

等 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		これからに期待します
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5			無回答 1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5			無回答 1 感謝しかありませんこんなに楽しみに通っているのを初めてみたのでこれからもすべての活動に期待しています

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。