

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名		ファミリーキッズ愛川2	実施日		2021年 6月 18日実施	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	5			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	4	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等支援が行われているか	5			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対し発信しているか	4	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	2		

事業所向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名		ファミリーキッズ 愛川2	実施日		2021年 6月 21日実施	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3			
	②	職員の配置数は適切であるか	1	2		運営規定通り配置
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		1	2	トイレ・洗面所・フロアに段差有り。赤いテープで知らせている
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参加しているか		3		職員ミーティング実施。全体で話し合う機会を今後増やしていきたい
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	1	1	前回のアンケートがオープン前だった事もあり、把握はしていないが今後把握をしていく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	1	1	公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			3	利用児童のご家族と連絡をこまめに行っている為
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3			本社からの研修は受けている
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	1	1	児発管にて作成。管理責任者が最終確認を行っている。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		1	2	児相や病院などで発達検査結果を提出して頂いている。組織的なアセスメントを使用
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか		2	1	児発管が主に行っている 分担して担当者を決めている
	⑫	活動プログラムを固定化しないように工夫しているか		3		療育に必要とされる活動を提供している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		2	1	児発の為基礎療育を提供している為、課題設定を行っている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	1	1	児発管が作成をしている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	1	1	打ち合わせ時間を必ず設け、役割分担も明確にしておく
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い気付いた点等共有しているか		2	1	職員用の連絡ノートで情報を共有している
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3			記録は取っている。今後はより時間を作り検証・支援へと繋げたい

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	1	1	児発管が管理している
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか			3	ガイドラインを各自理解し直し、支援を考えていきたい
関係機関や保護者との連携	⑳	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか		2	1	参加していない為、今後機会があれば参加していきたい
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2		1	幼稚園とは、送迎の関係で連絡は常に行っている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等連絡体制を整えているか			3	対象児童が現在はいない為、受け入れた場合の体制を整えていく。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に務めているか	1	2		保護者の承諾・依頼を受けてから行っている 今後も情報共有を行って行く
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		2	1	児発支援の為、該当児童無し
	㉕	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		1	2	今後機会があれば受けていきたい
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はあるか			3	そのような施設の利用は禁止されており、又コロナ禍の為出来ない。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1		2	要対協対象児童の会議は出席しており、今後も継続して出席予定
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3			そうげいじやコドモン又電話などで対応している。継続して行って行く
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	1	1	具体的な支援方法を伝えるよう心掛けている 出来る限り保護者と会話出来る時間を作り支援を行って行きたい
保護者への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2		1	契約時には管理者、その他の個々の説明は児発管が行っている
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	2		主に自発管が相談に乗っている。相談された内容を他職員に情報共有できる体制を今後時間を作って行きたい
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			3	まだ、行えていないが今後コロナ終息後は行って行きたい

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		現在の所、苦情は出ていないが出た場合は、児発管より管理者に対応を依頼するようになっている
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	1		2	HPIに、活動内容を載せている ドモンに写真を添付している
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	3			個人情報など施錠管理している
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3			していると思うが、配慮が足りなかったと思う事の方が多い 気が付いたときに即行動出来るようにしていきたい
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			3	行っていない為今後検討していきたい
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		2	1	策定している
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	2		避難場所やルート確認は出来ているため、日々の課題の中に散歩を取り入れ避難経路を児童と確認している
	④⑩	虐待を防止するため、職員研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3			隔週で虐待チェックを行っている
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	1	1	現在該当者はいないが、契約時管理者より保護者には説明されている
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			3	弁当持参の為ここに対応は可能である 現在該当者なし
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか			3	記録のみだったため、全員が周知している確認し、自発防止に努めていく