

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
ファミリーキッズ座間		8 年 7 月 12 日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6		ワンフロアーを集団と小集団とで分けしながら使用している	特に現在考えていない
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	6		元職員さんのボランティアなどを活用している	イベントや外出、ワンツーマンで対応が必要なお子さんがご利用の時など不安を感じる
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6		特に行っていない	特に構造化せず地域社会で生活しやすい様に集団生活を行いながら、ご利用者間で配慮され
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6		特に行っていない	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6		集団を離れて、個別で過ごしたいときに利用出来る場所を確保している	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	1	外国籍の職員は、十分な理解が出来るまで時間を有する	活動を通して理解が図れるよう説明を行っている
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		特に望まれている外出、社会体験等多く取り入れて活動を行っている	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		その都度必要に応じて、行っている	送迎票の書式など改善を行っている
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		6	現在行っていない	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6		必要に応じて行っている	放デイに義務化されている研修以外にも職員の資質を上げる研修を行っている
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5	1	外国籍の職員は、十分な理解が出来るまで時間を有する。活動を通して理解が図れるよう説明を行っている	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	1	外国籍の職員は、十分な理解が出来るまで時間を有する	活動を通して理解が図れるよう説明を行っている
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6		日々の様子や活動への参加状況などを広く知るために行っている	日常的な会話の中でも職員の気づきが話せる環境づくりを行っている
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	1	外国籍の職員は、十分な理解が出来るまで時間を有する	活動を通して理解が図れるよう説明を行っている
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	1	外国籍の職員は、十分な理解が出来るまで時間を有する	場面を通して説明を行いながら理解が図れる対応を行っている
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	1	外国籍の職員は、十分な理解が出来るまで時間を有する	場面を通して説明を行いながら理解が図れる対応を行っている
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6		立案に基づき、ご利用者様の参加が平均的に回数が保てるように検討を行っている	余り興味の無いご利用さ様への提供の仕方等工夫改善しながら行っている

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6		お子さまのご希望中心に日々の活動を組み立てながら行っている	ご希望に沿うものが無いときは、社会資源の活用を行っている
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6		ご利用者様のご希望に合わせながら、行ない集団活動の効果を高められる対応を行っている	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6		特にお誕生会や工作などの場合職員割り振りをし、課題等共通認識を図りながら行っている	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6		自宅送り時親御さんとの情報交換で得た内容等含めて共有化を行っている	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6		記録を通してモニタリングや個別支援計画等につなげている	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	1	外国籍の職員は、十分な理解が出来るまで時間を有する	場面を通して説明を行いながら理解が図れる対応を行っている
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	6		キッズの活動方針に合わせて、組み込みながら支援をおこない記録を行っている	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6		活動への参加へのタイミングや外食での注文等意思を尊重しながら決定出来る様にサポートを行っている	
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	1	外国籍の職員は、十分な理解が出来るまで時間を有する	場面を通して説明を行いながら理解が図れる対応を行っている
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	1	外国籍の職員は、十分な理解が出来るまで時間を有する	場面を通して説明を行いながら理解が図れる対応を行っている
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6		常に学校との連絡調整並びにご利用者様の学校での様子やご家族からのご連絡内容等はお迎え時に情報交換を行っている	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6		必要に応じておこなっている	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6		必要に応じて行っている	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	6		必要に応じて行っている	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	6		公園や社会体験など通して地域のお子さまとの交流を行っている	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	6		必要に応じて行っている	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6		日々コドモンを通して情報交換並びに家庭での方法などへのアドバイスをその都度行っている	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	1	外国籍の職員は、十分な理解が出来るまで時間を有する	場面を通して説明を行いながら理解が図れる対応を行っている
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6		ご利用面談、個別支援計画面談、コドモン等様々な媒体を通して直接間接的に行っている	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6		日々のコドモンを通してご家族のご希望や依頼などに対応しながら行っている	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6		約1時間の面談を通して、ご家族の思いに共感しながら助言支援をおこなっている	

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6		多面的なご依頼相談にコドモンや電話などで専門的なアドバイスを行っている	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		6	会の発足を必要とされない意見が多く現在発足されていない 行事やイベントなどにご家族の参加を呼び掛け参加頂いている	
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6		その都度状況を確認しその日のうちに対応を行い信頼関係の樹立を図っている	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6		外出時の写真報告やHpでの月ごとの活動状況等報告を行っている	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6		鍵付き書だを利用し保管を行っている。個人情報関連の処理はシュレダーで行っている	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6		相談の裏に隠された根本の困りごとや十分にコミュニケーションが取れない中での困り毎などを理解し寄り添え得るよう配慮している	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6		夏祭り等で地域の方200名ほど参加されている。まらハロウィンなどで地域に出て行き、地域の方との交流を行っている	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	1	外国籍の職員は、十分な理解が出来るまで時間を有する	場面を通して説明を行いながら理解が図れる対応を行っている
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6		手順を踏んで作成実施している	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6		常に薬やDrの診断書などに基づきお子さんの情報交換を行っている	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6		おやつなど提供において、アレルギー食一覧を啓示している	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6		適宜行っている	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6		避難マニュアル等で行っている	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6			特に活動中における怪我について改善対策が出来るように行っている
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6		定期的なチェックリストを用いて行っている	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	1	外国籍の職員は、十分な理解が出来るまで時間を有する	場面を通して説明を行いながら理解が図れる対応を行っている

記入年月日:令和 年 月 日 ()

		チェック項目	はい	どちらか はいいえ	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備 適切な支援の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか					法的な広さではなく、活動上での広さ関係
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか					法的な人数ではなく、現状としての所感
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか					
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※Ⅰが作成されているか					お子さんの特性に基づいた、個別支援計画直談となっているか
	5	活動プログラム※Ⅱが固定化しないよう工夫されているか					同じ内容の繰り返しになっていないか
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					公園や買い物、お出掛け企画で触れ合いが出来ている
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか					直談並びにご相談内容に、対応できているか
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか					ご家族との情報交換が日常的に出来ているか
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか					専門的対応がなされているか
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					ご家族からのご希望がありません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					管理者が対応できるように、職員間の情報交換も行なっている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか					送り時の様子のご報告や、連絡帳でのやり取りで対応
	13	定期的に食報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか					毎月のHP、行事やお出掛け時のご報告、コドモンでの写真など
	14	個人情報に十分注意しているか					管理者が一括管理
常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか					緊急管理マニュアル有り。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					避難訓練、防災訓練二ヶ月に1回実施(コロナ対策で中止中)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか					
	18	事業所の支援に満足しているか					

評価並びに改善ご希望ご意見

保護者等向け

サービス評価表

記入年月日:令和 8年 5月 20~30日 27名/回答25名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備 適切な 支援の 提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23人			2人	ワンフロアーが良い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20人			5人	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17人			8人	玄関前の上り口のコンクリートが割れている
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※Ⅰが作成されているか	24人			1人	良く見てもらい、子どもの成長が日々楽しみ
	5	活動プログラム※Ⅱが固定化しないよう工夫されているか	23人			2人	家族が連れて行けない場所や地域交流などがありうれしい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20人			5人	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24人			1人	家庭での不穏な行動や暴行に専門的な意見がもたらえた
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24人			1人	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24人			1人	日々の送り時の情報交換やコドモン連絡面談などで足りている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23人			2人	情報交換されているので得に必要を感じない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23人	2人			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21人			4人	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23人			2人	
	14	個人情報に十分注意しているか	25人				
常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20人			5人	新入生のご家族からデジタル活用のご意見がありました
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23人			2人	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25人				毎回楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	25人				満足している

評価並びに改善ご希望ご意見

本人とても楽しそうです / 家ではいかなないと書いていてもコドモンの写真はいつも笑顔です / 送迎時間等に配慮して頂き
たすかっています / 何時も相談に専門的な視点での説明は分かりやすく心強いです / 集団生活で成長しました
家族が連れて行けない所に連れて行ってもらい嬉しい / 激しい好き嫌いが減って食が広がり驚いています
地域交流や畑などの体験は嬉しい / 色々な活動内容で子どもの能力が伸びていると感じます (ご家族の感想)