

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

実施日 令和5年6月5日

実施職員 11名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11			活動スペースと同等の広さのタブレットやワークルームを設けて使い分けを行っております。
	②	職員の配置数は適切であるか	11			ご利用者2名に対して職員1名の配置とっております。日により、職員の数が定まらない場合がありますので、1:1対応協力して対応をしております
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			トイレに手すりを付けております。出入口に段差がないことや、車椅子の方でも手の届く高さの物を置く様に配慮しております
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8		3	始業前打ち合わせ等を利用し事業所社員間の情報伝達、意見交換を含め支援方法の改善題を図り、出勤勤務時間の異なるパート職員には後日個々に伝達し情報共有をしております
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11			定期的にアンケートを実施しており、保護者の要望等を把握し業務の見直しを図っております
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	11			ベストライフワンホームページ上に事業所毎に公開しております
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7		4	個々のご利用者やご家族とのやり取りを小さく行っておりますので、現在は不要と考えおります
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11			定期的に行っておりますが、今後パート職員の参加も考えおります
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	11			所定の時期に保護者とのアセスメントを確実に実施し、利用者の生きやすさ向上のため次の個別支援計画等に狙いと内容とを反映させております
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11			職員間ツールボックスミーティングで認識を共有し利用者に統一された支援も供給できるようにしております。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11			個別支援計画の継続・見直し等をチームで打ち合わせをし、決定しております
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10		1	ご利用者の要望を大切にしながらも新しい経験もできる様に変化をしております
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	11			様々な社会経験・活動経験ができる様、年齢と特性に合わせ複数のプランを立てております
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	11			保護者の意向も考慮した上で個人の能力やコミュニケーション能力の双方に取り組みしております
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11			始業開始時職員間で当日の予定の確認と注意点の共有を図っており、出勤時間の異なるパート職員には出勤時に業務伝達を行っております
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10		1	当日の支援の振り返りについてはご利用者の送迎後にその時の報告と合わせ行っており、必要と判断した項目は翌朝の始業時の打ち合わせ等で再度話し合っております
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11			個別支援に記録をとりヒヤリハットに際する記録の作成、保管と合わせ年度が一貫した認識が持てるようにしております

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11			原則16ヶ月以内で見直しを図っておりますが は要に応じ途中で追記修正を行っております
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか	11			一つの行動変容に複数の要因がある と同様に基本活動も複数のものを考慮し 行っております
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふさわ しい者が参画しているか	11			児童発達管理責任者が適宜参加しております
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定 等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、 連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時 の連絡）を適切に行っているか	11			ご家族から月間提供表の他送迎時の学 校職員との会話や月間提供表の提供を受け 間違えのないよう行っている。また不確かならば ご家族または学校へ連絡し確認をとりは また突発の変更に関しても配車等の調整を 行い対応しております
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えて いるか	6	1	4	現時点では受け入れはしていません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めているか	10	1		必要と判断される事項に関しては行 っております
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行す る場合、それまでの支援内容等の情報を提 供する等しているか	9	1	1	移行先より請求があった場合請求内容に 則して対応をしております
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けているか	11			必要に応じ連携し研修や研修を受けて おります
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	7		4	児童館の利用は行っております 公園遊びの中で障がいのないお子様と自然と 触れ合うことはあります
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参 加しているか	9	1	1	要請がある際には参加しております
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解を持っているか	11			個別支援計画以外のものごありでご利用者の 成長に合わせて状況が変わったり課題が発生し た場合は随時ご家族と相談し伝え対応の仕 方を共有しております
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っているか	7		4	ご家族支援も含めご利用者支援と考えま すので必要に応じ連絡をさせて頂いております
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	11			契約時に説明しておりますが内容の変更等が 発生した場合はIF 文高等を通じて速やかに 行っております
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行って いるか	11			ご利用者の障がいの特性も理解したうえで 事象として表れている現在の障がいの行動につ いてその背景や起因するものを探ることにより利用 者の改善に結びつけるためご家族との連 携は不可欠であり情報相互共有し支援の方 法をお互いの理解の中で進めております
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか	5		6	父母会はなく 親会の予定も現時点では ありません

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			毎日の打ち合わせの際、持異の出来事や苦情が寄せられた際は必ず議題とし対応の仕方等を迅速に対応をし、パート職員も含め全体への周知徹底を行っております
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		会報の発行はしておりません ご家族への必要な連絡事項に関しては今後の予定も含めポスターで行ったり、個別に書類作成を行い実施しております
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	11			個人情報提供に関する同意書の提出等ご家族との会話等においても十分注意しております
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11			ご利用者の表情やご家族の声からも思いと出来るだけ汲み取れるよう心がけております
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	5		現地まで行はれておりませんか。 機会があれば行ってみたいと考えております
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11			講習や室内掲示を活用し職員間で共通認識を持って対応しておりご家族へも契約時に説明を行っております
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	1		定期的に災害時避難訓練を実施しております
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11			定期的に講習を受け社内では研修として職員間での認識と共有し虐待防止に向けた職員のレベルアップの周知徹底を図っております
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10		1	身体拘束を必要とするご利用者は少ないため説明及びご家族への説明は行っております 自虐及び他害行為で身体拘束の必要性が生じた場合、状況判断のうえ臨機応変に対応をしております
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10		1	医師の指示書はとっておりますが面接時に把握しご家族とのモニタリングの際に変更点を確認しております
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11			ヒヤリハット発生時には記録しファイルに保管されどこの職員が確認後捺印し情報を共有定期的に会議に集計報告しております

記入年月日: 令和 5 年 6 月 19 日 (月)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1			・利用人数が不明なため ・年齢に合った遊びがあって良いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		5	・人数がわからない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2	1	3	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	3		1	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	4	1	3	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5		8	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	5		1	・スタッフによります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	1	3	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	4	9	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		5	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4			・しっかり確認し対応してくれて助かっています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		4	
	14 個人情報に十分注意しているか	20	1		3	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3		3	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3		5	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			・嫌がるこーり度もなく楽しんでる
	18 事業所の支援に満足しているか	20	4			

アンケートにご協力頂きまして、ありがとうございます。
保護者様のアンケートを真摯に受け止め、改善すべきところは見直し、より良い放課後等デイサービス・児童発達支援を目指し職員一同、精進して参りたいと思います。
今後とも、宜しくお願い致します。
令和5年6月末日

ファミリー・キッズ綾瀬綾瀬
児童発達支援管理責任者
吉田 昌子